

ДОГОВОР НА АБОНЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ № 24ДК01-87

г. Москва

01 февраля 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДК СВЯЗЬ», именуемое в дальнейшем ПРОВАЙДЕР, в лице Генерального директора Степановой Елены Сергеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны и НОУ ВО «Московский социально-педагогический институт», именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице Ректора Мельникова Дмитрия Алексеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем «Стороны», заключают настоящий Договор на абонентское обслуживание/оказание услуг связи (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом Договора является предоставление ПРОВАЙДЕРОМ услуг **ИНТЕРНЕТА и IP-ТЕЛЕФОНИИ** АБОНЕНТУ в соответствии с условиями лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи Российской Федерации, а также выполняет работы по подключению Услуги, а АБОНЕНТ оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 1.2. Состав, характеристики объем услуг, предоставляемых по Договору, АБОНЕНТ определяет самостоятельно и заказывает их у ПРОВАЙДЕРА. Заказ осуществляется путем передачи АБОНЕНТОМ ПРОВАЙДЕРУ заявки в произвольной форме (лично в офисе, посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи или электронной почты).
- 1.3. ПРОВАЙДЕР, на основании полученной заявки, оформляет Бланк заказа на услуги, заказанные АБОНЕНТОМ, и согласует его с АБОНЕНТОМ.
- 1.4. Перечень, объем, тарифы, а также стоимость и особые условия предоставления услуг, согласованные Сторонами в Бланках заказа, фиксируются в Соглашении об услугах и тарифах.
- 1.5. Регламент об услугах и тарифах оформляются в виде Приложений к Договору, которые подписываются Сторонами, и являются его неотъемлемой частью. (Интернет, Телефония, Акт приема передачи оборудования).
- 1.6. Договор считается заключенным с момента его подписания обеими Сторонами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. АБОНЕНТ доверяет ПРОВАЙДЕРУ самостоятельно определять поставщиков и круг сторонних организаций, для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. При этом ПРОВАЙДЕР руководствуется принципами наилучшего качества и бесперебойности оказываемых услуг, а также текущими условиями положений Приложений и/или Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

2.2. ПРОВАЙДЕР по настоящему Договору оказывает следующие услуги:

2.2.1. Основные/ежемесячные:

- Услуги по организации предоставления доступа к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» - на основании заключенных межоператорских, партнёрских и агентских договоров со сторонними операторами связи, а также на основании лицензий выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

Лицензия 187273- Телематические услуги связи;

Лицензия 187277 - Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

Лицензия 187275 - Предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;

Лицензия 187274 - Услуги связи по предоставлению каналов связи.

Лицензия 187276 - Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

2.2.2. Дополнительные/единовременные:

- Услуги по предоставлению дополнительного Интернет трафика, в случае превышения Абонентом предоплаченного;
- Услуги по вызову специалистов ПРОВАЙДЕРА по требованию АБОНЕНТА;
- Услуги по организации предоставления набора платных направлений Телефонии, не входящих в условия абонентской платы;

2.2.3. ПРОВАЙДЕР во время выполнения дополнительных работ/услуг по запросу АБОНЕНТА фиксирует факт оказания услуги в документе – Заказ-наряде (далее ЗН), в котором содержится дата физического подключения Абонента исходя из которой выставляется счет на оплату части и/или полной абонентской платы, перечень выполненных дополнительных работ/услуг, заверяемый подписями и печатями в двух экземплярах уполномоченными представителями Сторон, к документу прилагается Акт приемки выполненных работ/оказанных услуг и Гарантийный талон, с указанием характера, времени проводимых работ, который будет составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон, подписанный уполномоченными представителями Сторон. В случае отсутствия уполномоченных представителей Сторон по месту оказания услуг/выполнения работ, Провайдер вправе перенести или отказаться от выполнения таковых.

- В случае подписания ЗН Стороны выражают свое согласие с изложенными финансовыми условиями и перечнем оказываемых дополнительных услуг/выполняемых работ. В случае подписания Акта приемки выполненных работ/оказанных услуг уполномоченными представителями Сторон, Стороны в последствии не будут иметь претензий ни к качеству, ни к завершенности выполненных работ/оказанных услуг.

2.3. Оборудование, устанавливаемое ПРОВАЙДЕРОМ в целях оказания Услуг по настоящему Договору, принадлежит последнему на праве собственности и предоставляется АБОНЕНТУ во временное владение и пользование на праве Аренды в соответствии с условиями соответствующего Дополнительного соглашения к настоящему Договору. В случае прекращения предоставления Услуг связи по настоящему Договору, АБОНЕНТ обязуется возвратить переданное Оборудование по первому требованию ПРОВАЙДЕРА в течение 10-ти дней. В случае невозможности по вине АБОНЕНТА или нежелания последнего выполнить условия возврата оборудования ПРОВАЙДЕРА, ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право компенсировать стоимость невозвращенного оборудования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ПРОВАЙДЕР обязуется:

- 3.1.1. С момента заключения Договора и, при условии выполнения АБОНЕНТОМ обязательств, действуя на основании лицензий, указанных в п. 2.2.1. выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, предоставлять АБОНЕНТУ заказанные услуги в соответствии с Правилами и приложениями к Договору.
- 3.1.2. Предоставлять АБОНЕНТУ бесплатные консультации Отдела Клиентского Сопровождения, Службы Технической Поддержки, по контактам, указанным в разделе реквизитов сторон (далее РС) в следующем режиме: Отдел Клиентского сопровождения с Понедельника по Пятницу с 09-00 до 18-00, Отдел Технической поддержки с понедельника по воскресенье круглосуточно. В дни Государственных праздников возможны изменения графика работы Отдела Клиентского Сопровождения и Службы Технической Поддержки согласно внутреннему расписанию, о котором будет сообщаться АБОНЕНТУ дополнительно, путём рассылки уведомлений по электронным адресам, согласно указанным в разделе РС.
- 3.1.3. Обеспечить АБОНЕНТУ предоставление Услуг в соответствии с действующим Договором 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году без перерывов, за исключением форс-мажорных обстоятельств, а также непредсказуемых последствий от вмешательства третьих лиц. В случае проведения регламентированных профилактических и ремонтных работ, АБОНЕНТ оповещается заблаговременно – за 24 часа - путём рассылки уведомлений по электронным адресам АБОНЕНТА, указанных в разделе РС.
- 3.1.4. Выполнять необходимое для предоставления услуг техническое обслуживание средств связи и оборудования ПРОВАЙДЕРА, оставляя за собой право прерывать предоставление услуг для проведения такого технического обслуживания. ПРОВАЙДЕР обязан уведомить АБОНЕНТА за 2 (два) дня о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание, который не должен превышать 8 (восемь) часов в течение календарного месяца и 30 (тридцать) минут - одновременно.
- 3.1.5. ПРОВАЙДЕР по запросу АБОНЕНТА обязуется выполнять дополнительные работы, перечень и стоимость которых указаны в Прейскуранте.
- 3.1.6. ПРОВАЙДЕР, в случае необходимости, обязуется представить по письменному запросу АБОНЕНТА, лицензии, документы и сертификаты, подтверждающие легитимность и правомерность своих действий по настоящему договору.
- 3.1.7. Обеспечить соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством РФ. Информация о передаваемых сообщениях, а также сами эти сообщения могут выдаваться только отправителям и адресатам или их законным представителям. Ознакомление с сообщениями электросвязи, получение сведений о них, а также иные ограничения тайны связи допускаются только на основании действующего законодательства. Контактные сведения об АБОНЕНТЕ могут использоваться исключительно при информационно-справочном обслуживании служб ПРОВАЙДЕРА.

3.1.8. Предоставить АБОНЕНТУ возможность для самостоятельного получения статистических данных потребляемых Услуг по настоящему Договору через Личный Кабинет АБОНЕНТА в Автоматизированной системе расчетов (далее АСР) ПРОВАЙДЕРА.

3.2. ПРОВАЙДЕР имеет право:

3.2.1. По согласованию с абонентом изменять тарифы и стоимость услуг, электронно уведомляя об этом АБОНЕНТА не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до введения соответствующих изменений.

3.2.2. Приостановить, до момента устранения нарушений или исчезновения обстоятельств, вызвавших приостановку, оказание Услуг, письменно уведомив об этом АБОНЕНТА, при наступлении хотя бы одного из следующих обстоятельств:

- нарушение АБОНЕНТОМ требований, связанных с оказанием услуг и установленных законодательством РФ, настоящим Договором и приложениями к нему, в том числе нарушение сроков и величины оплаты услуг;
- использование АБОНЕНТОМ услуг, предоставляемых ПРОВАЙДЕРОМ, для совершения противоправных действий, за совершение которых действующим законодательством Российской Федерации предусмотрена административная или уголовная ответственность.

- предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.

- использование АБОНЕНТОМ аппаратуры связи для незаконных целей или с нарушением правил технической эксплуатации, либо использование несертифицированного оборудования.

- действия (бездействие) АБОНЕНТА создают угрозу функционированию сети связи ПРОВАЙДЕРА или иным сетям связи, взаимодействующим с сетью ПРОВАЙДЕРА.

3.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть договор в случае не устранения АБОНЕНТОМ причин, повлекших приостановление оказания услуг, в течение 3-х месяцев с даты получения АБОНЕНТОМ уведомления о намерении ПРОВАЙДЕРА приостановить оказание услуг.

3.2.4. Рассылать АБОНЕНТАМ по электронной почте информацию о новых услугах ПРОВАЙДЕРА и всех изменениях в предоставлении услуг.

3.2.5. В случае необходимости установить Оборудование на территории или в арендуемом помещении АБОНЕНТА в целях оказания Услуг по настоящему Договору:

3.2.6. Заключить Дополнительное соглашение на аренду телекоммуникационного оборудования с составлением Акта приёма-передачи Оборудования, подтверждающего факт установки оборудования, где будут зафиксированы серийный номер, технические и другие внешние параметры устанавливаемого Оборудования.

3.2.7. Требовать от АБОНЕНТА бережного отношения к устанавливаемому оборудованию в соответствии с техническими нормами по эксплуатации.

3.2.8. ПРОВАЙДЕР имеет право использовать денежные средства Абонента в случае досрочного расторжения действующего Договора по следующим основаниям:

- неисполнения АБОНЕНТОМ своих обязательств по оплате счетов за абонентские ежемесячные услуги;
- неоплата дополнительных услуг по настоящему Договору;
- в случае порчи или отказе вернуть оборудование по требованию ПРОВАЙДЕРА.

3.3. АБОНЕНТ обязуется:

3.3.1. При пользовании услугами соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, выполнять требования, изложенные в действующих Правилах.

3.3.2. Своевременно производить оплату предоставляемых АБОНЕНТУ услуг в соответствии с Договором и приложениями к Договору.

3.3.3. Произвести оплату всех услуг, предоставленных ПРОВАЙДЕРОМ до момента прекращения действия Договора. АБОНЕНТ обязуется самостоятельно контролировать и поддерживать положительный баланс денежных средств на своем Лицевом счете (далее ЛС) через личный кабинет, предоставляемый средствами АСР ПРОВАЙДЕРА.

3.3.4. Немедленно оповестить администраторов ПРОВАЙДЕРА о компрометации паролей. Рекламации, связанные с компрометацией паролей, принимаются к рассмотрению только в течение суток. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за компрометацию паролей по вине АБОНЕНТА.

3.3.5. В случае изменения юридического адреса, прекращения права владения и/или пользования помещением, а также изменения наименования (фирменного наименования) компании, банковских реквизитов, смены Генерального директора или другого уполномоченного представителя АБОНЕНТА по настоящему Договору, АБОНЕНТ обязуется письменно уведомить об этом ПРОВАЙДЕРА в кратчайшие сроки.

3.3.6. Не передавать оборудование третьим лицам.

3.3.7. При обнаружении аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг обращаться в Службу Технической Поддержки ПРОВАЙДЕРА либо направлять письменную заявку по электронным адресам и контактам ПРОВАЙДЕРА, указанным в разделе РС.

3.3.8. Получив от ПРОВАЙДЕРА данные (Логин и пароль), самостоятельно контролировать положительный финансовый баланс ЛС, а также статистические данные потребляемых Услуг по настоящему Договору через Личный Кабинет АБОНЕНТА в АСР ПРОВАЙДЕРА.

3.3.9. Строго соблюдать инструкции ПРОВАЙДЕРА по эксплуатации оборудования, находящегося на балансе АБОНЕНТА.

3.3.10. В случае повреждения (неисправности) или утраты оборудования - немедленно письменно или устно сообщить о случившемся ПРОВАЙДЕРУ и указать возможные причины, которые привели к этому.

3.3.11. Не производить самостоятельного переключения и настройку оборудования. Не допускать подключения к нему дополнительных оконечных устройств, не согласованных с ПРОВАЙДЕРОМ. Не допускать использования в качестве оконечной аппаратуры устройств, не сертифицированных Министерством РФ по связи и информатизации и иных уполномоченных органов.

3.3.12. Вернуть оборудование по первому требованию ПРОВАЙДЕРА в случаях, предусмотренных положениями действующего Договора и Дополнительного соглашения на аренду коммуникационного оборудования.

3.4. АБОНЕНТ имеет право:

3.4.1. Пользоваться услугами, предоставляемыми ПРОВАЙДЕРОМ, для любых целей, не запрещенных действующим законодательством РФ, Правилами, Договором и приложениями к нему.

3.4.2. Получать бесплатные консультации.

3.4.3. При обнаружении аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг обращаться в Службу Технической Поддержки ПРОВАЙДЕРА либо направлять письменную заявку по электронным адресам и контактам ПРОВАЙДЕРА, указанным в разделе РС.

3.4.4. Вызывать специалистов ПРОВАЙДЕРА, как для устранения технических неисправностей, так и для оказания дополнительных Услуг или выполнения дополнительных работ в рамках настоящего Договора.

3.4.5. В письменной форме выражать претензии ПРОВАЙДЕРУ при их наличии.

3.4.6. Временно прекратить пользование услугами. Временное прекращение и дальнейшее возобновление пользования услугами производится по письменному заявлению АБОНЕНТА. При этом с АБОНЕНТА взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

3.4.7. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора полностью или частично в порядке, предусмотренном настоящим Договором, при условии оплаты фактически понесенных ПРОВАЙДЕРОМ расходов по оказанию АБОНЕНТУ Услуг с письменным уведомлением ПРОВАЙДЕРА не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты фактического прекращения исполнения своих обязательств по Договору.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ.

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с действующими Тарифами ПРОВАЙДЕРА и указывается в Заказах на оказание услуг связи.

4.1.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору включает в себя:

- плату за организацию услуг связи на каждом объекте АБОНЕНТА;
- плату за оказанные услуги связи;
- плату за иные оказанные услуги.

4.2. Оплата всех услуг, оказываемых АБОНЕНТУ, осуществляется на основе предоплаты. Предоплата вносится АБОНЕНТОМ путём безналичного перевода средств на расчётный счёт ПРОВАЙДЕРА не позднее 1 (Первого) числа очередного месяца, в котором оказываются услуги. Минимальный размер предоплаты определяется и равен суммарной величине 1 (Одной) абонентской платы по всем услугам, заказанным АБОНЕНТОМ.

• Ввиду предоплатного порядка расчетов по настоящему Договору, при оплате авансовых платежей ПРОВАЙДЕР рекомендует производить округление в большую сторону из-за возможных отклонений от первоначально утвержденного перечня дополнительных услуг/работ и, как следствие, увеличения стоимости работ/услуг. В случае, если денежные средства, внесенные АБОНЕНТОМ на свой ЛС, не будут израсходованы в связи с отсутствием необходимости проведения работ/оказания услуг (части работ/услуг), образовавшаяся переплата будет использована при последующих расчетах между Сторонами за Услуги по действующему Договору.

4.3. После подписания настоящего Договора ПРОВАЙДЕР выставляет счета за подключение АБОНЕНТА к сети ПРОВАЙДЕРА, а также выставляет счет на оплату равный суммарной величине 1 (Одной) абонентской платы по всем услугам, заказанным АБОНЕНТОМ, а АБОНЕНТ производит оплату этих счетов в срок не позднее 5-ти рабочих дней.

• Образовавшаяся переплата на момент начала оказания услуг по настоящему Договору будет засчитана АСР ПРОВАЙДЕРА и спишется с ЛС АБОНЕНТА при наступлении следующего расчетного периода, а также в счет проведенных дополнительных работ при первичном подключении АБОНЕНТА.

4.4. Фактом начала предоставления услуги АБОНЕНТУ и началом выставления счетов по абонентской плате считать подписание Сторонами ЗН и акта приемки выполненных работ/оказанных услуг. Если дата начала предоставления услуги не совпадает с первым календарным днём месяца - стоимость услуг за текущий месяц будет рассчитана пропорционально количеству календарных дней, в соответствии с чем оплату за выставленный счет, АБОНЕНТ обязуется произвести в течении 5-ти рабочих дней.

4.5. При расчете стоимости основных услуг Стороны используют суммы, указанные в соответствующих Приложениях к настоящему Договору. Ежемесячный расчёт между Сторонами за оказание услуг, в соответствии с Приложениями к настоящему Договору, производится на основании показаний АСР ПРОВАЙДЕРА, а также, при необходимости, основанием может являться выставляемый Счет за Абонентское обслуживание. Счёт за Абонентское обслуживание выставляется ПРОВАЙДЕРОМ не менее чем за 10-ть рабочих дней до начала очередного РП. АБОНЕНТ обязуется произвести оплату счета не позднее первого числа РП, в котором будут оказываться Услуги по абонентскому обслуживанию действующего Договора. Моментом исполнения АБОНЕНТОМ своих обязательств по оплате считается день поступления платежных средств на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА. При осуществлении платежей за абонентские услуги АБОНЕНТ должен указывать номер и дату оплачиваемого счета. Доставка счетов АБОНЕНТУ осуществляется курьерской службой ПРОВАЙДЕРА в течении 10-ти рабочих дней со дня выставления счетов, при этом неполучение оригинала счета АБОНЕНТОМ не может являться основанием для неоплаты (задержки оплаты) счета. Также ПРОВАЙДЕР применяет электронную форму рассылки выставленных счетов на адреса, указанных в разделе РС.

4.6. При расчете стоимости дополнительных Услуг Стороны используют суммы, указанные в соответствующих Приложениях к настоящему Договору, а также руководствуются положениями Прейскуранта, актуальный прейскурант необходимо запросить по электронной почте или по телефону. Использование дополнительных услуг возможно только при положительном балансе ЛС АБОНЕНТА. Сумму, обеспечивающей положительный баланс ЛС, АБОНЕНТ определяет сам исходя из собственных потребностей и стоимости дополнительных Услуг согласно Прейскуранту. ПРОВАЙДЕР не вправе определять минимум или максимум денежных средств, вносимых АБОНЕНТОМ. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за то, что суммы внесенных платежей на ЛС АБОНЕНТА недостаточно для возможности использования дополнительных Услуг по настоящему Договору.

• ПРОВАЙДЕР вправе вносить изменения в Прейскурант, но не чаще 1-го раза в квартал. Стоимость любых дополнительных работ ПРОВАЙДЕРА фиксируется Сторонами в ЗН для основания последующего списания средств с ЛС АБОНЕНТА.

4.7. Предоплату за Абонентскую плату или за дополнительные Услуги/работы АБОНЕНТ производит на основании выставленного счета, указывая в платежном поручении в поле назначения платежа: «Оплата по договору

№ БС/21/07-146 от № 01.09.2021 Авансовый платеж за Абонентскую плату (указать период, месяц) с учётом НДС», или «Авансовый платеж за дополнительные услуги/работы, с учетом НДС.»

4.7.1. В виду того, что для последующей идентификации средствами АСР ПРОВАЙДЕРА АБОНЕНТУ необходимо придерживаться соответствующей платежной дисциплины с корректным указанием назначения платежа, Стороны договорились о следующем, что к погашению задолженности, образующихся в рамках настоящего Договора ПРОВАЙДЕР принимает только те платежи, в назначении которых указано либо номер счета, по которому произведена оплата, либо положения п.п. 4.7. Во всех остальных случаях, денежные средства, поступившие от АБОНЕНТА на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА, будут возвращены обратно или на расчетный счет АБОНЕНТА с указанием в назначении платежа как ошибочно перечисленные.

4.8. ПРОВАЙДЕР для ведения учета всего комплекса Услуг, в рамках выполнения своих обязательств по настоящему договору, использует АСР. В Банковский рабочий день, с момента поступления денежных средств АБОНЕНТА на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА, с 9:30 до 11:00 ПРОВАЙДЕР путем идентификации полученных платежей зачисляет денежные средства на ЛС АБОНЕНТА в АСР. Списание денежных средств с ЛС АБОНЕНТА за основные/ежемесячные абонентские услуги в рамках действующего Договора происходит автоматически в 00:01 – 1-го числа календарного месяца независимо от дня недели. Порядок списания средств с ЛС АБОНЕНТА за дополнительные услуги в рамках действующего Договора происходит согласно показаниям АСР ПРОВАЙДЕРА, а также на основании выполненных работ, зафиксированных в ЗН представителями Сторон.

4.9. В целях бесперебойности работы комплекса Услуг в рамках действующего Договора баланс денежных средств на ЛС АБОНЕНТ должен быть положительным. Баланс ЛС и стоимость Услуг/работ ПРОВАЙДЕРА АБОНЕНТ отслеживает самостоятельно. В случае блокировки Услуг по настоящему Договору ввиду

отрицательного баланса на ЛС АБОНЕНТА, АБОНЕНТ может воспользоваться услугой Доверительный платеж. Сроки и возможность использования Доверительного платежа ПРОВАЙДЕР определяет самостоятельно исходя из собственных регламентов.

4.10. По окончании срока действия Договора, при наличии на балансе ПРОВАЙДЕРА денежных средств АБОНЕНТА, ПРОВАЙДЕР в течение 1-го календарного месяца обязуется вернуть данную сумму, при соблюдении Сторонами следующих условий:

- отсутствие любых финансовых задолженностей АБОНЕНТА перед ПРОВАЙДЕРОМ;
- наличие у ПРОВАЙДЕРА всех технических средств и оборудования, переданных АБОНЕНТОМ по требованию ПРОВАЙДЕРА, с помощью которого ПРОВАЙДЕР предоставлял Услуги по настоящему Договору, если условия настоящего Договора не предусматривают иного;
- наличие всех необходимых подписанных актов сверок, ежемесячных Актов об оказании Услуг по настоящему Договору, всех подписанных договоров и дополнительных соглашений, наличие документов, подтверждающих смену банковских реквизитов, в случае необходимости таковых.

4.11. Претензии по учету и качеству дополнительных услуг/работ и сервисов принимаются в письменном виде не позднее 30-ти дней со дня оказания этих услуг. При этом АБОНЕНТ не освобождается от обязанности оплаты услуг ПРОВАЙДЕРА. В случае принятия ПРОВАЙДЕРОМ претензии взаимозачеты отразятся на последующих месяцах обслуживания по настоящему Договору.

4.12. Выставление АБОНЕНТУ счет – фактур и Актов об оказании услуг (Далее «Акт»), в рамках настоящего Договора, происходит только по завершению РП, согласно показаниям АСР и в соответствии с условиями соответствующих Договоров и требованиями действующего законодательства РФ. Доставка Актов АБОНЕНТУ осуществляется курьерской службой ПРОВАЙДЕРА в течение 10-ти дней со дня закрытия РП. АБОНЕНТ подписывает Акт и предоставляет ПРОВАЙДЕРУ один экземпляр Акта или мотивированный отказ от его подписания не позднее 5-ти рабочих дней с момента получения. В случае наличия претензий к ПРОВАЙДЕРУ, АБОНЕНТ вправе в указанный в настоящем пункте срок, предоставить мотивированный отказ от подписания Акта ПРОВАЙДЕРУ. В случае, если Акт или мотивированный отказ от его подписания не будут предоставлены ПРОВАЙДЕРУ в установленный в настоящем пункте срок, услуги считаются оказанными ПРОВАЙДЕРОМ надлежащим образом и принятыми АБОНЕНТОМ, а Акт подписанным.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями Сторон и скрепления подписями и печатями Сторон и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств, а в части финансовых обязательств до окончательных взаиморасчетов Сторон.

5.2. По истечении срока действия договор считается продленным на следующий год, если ни одна из Сторон не уведомит вторую Сторону о его прекращении.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут:

6.1.1. По письменному соглашению Сторон, не ранее 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

6.1.2. В одностороннем порядке по требованию любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Договора:

- а) в случае нарушения одной из Сторон условий настоящего Договора;
- б) в случае несостоятельности (банкротства) одной из Сторон;
- в) в случае возникновения обстоятельств неодолимой силы, действующих более 60 (шестидесяти) календарных дней.

6.1.3. В одностороннем порядке по требованию ПРОВАЙДЕРА:

- а) при нарушении АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора;
- б) при совершении АБОНЕНТОМ технических или иных действий, не предусмотренных Договором и не санкционированных ПРОВАЙДЕРОМ, повлекших или могущих повлечь причинение убытков ПРОВАЙДЕРУ и/или третьим лицам.

6.2. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора, или отказ от продления Договора, при отсутствии его задолженности перед ПРОВАЙДЕРОМ. Возврат остатка неиспользованных средств с ЛС АБОНЕНТА производится ПРОВАЙДЕРОМ при предоставлении АБОНЕНТОМ письменного заявления на возврат остатка средств с указанием полных банковских реквизитов получателя.

6.3. В случае прекращения действия Договора по основаниям, возврат остатка неиспользованных средств с ЛС АБОНЕНТА производится безналичным перечислением на расчетный счет АБОНЕНТА в любом банке-резиденте

Российской Федерации. ПРОВАЙДЕР осуществляет действия, необходимые для возврата, в срок не позднее 1-го месяца со дня предоставления АБОНЕНТОМ письменного заявления на возврат остатка неиспользованных средств.

6.4. Договор считается расторгнутым, ЛС АБОНЕНТА в учетной системе ПРОВАЙДЕРА аннулируется, а остаток неиспользованных средств с ЛС АБОНЕНТА не возвращается:

а) в случае, если АБОНЕНТ не использует услуги ПРОВАЙДЕРА в течение 6-ти календарных месяцев, начиная с даты последнего пользования услугой;

б) в случае, если АБОНЕНТ в течение 6-ти календарных месяцев, начиная с даты прекращения действия Договора не представил ПРОВАЙДЕРУ письменного заявления на возврат остатка неиспользованных средств.

6.5. Расторжение настоящего Договора возможно только с первого числа календарного месяца, следующего за тем, в котором подано заявление о расторжении. Заявление о расторжении Договора подается в письменном виде на официальном бланке организации не позднее, чем за 30-ть дней до планируемой даты расторжения.

6.6. При неиспользовании АБОНЕНТОМ Услуг по настоящему Договору более 3-х месяцев, ПРОВАЙДЕР вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3-х лет по окончании его действия все сведения (включая персональные данные АБОНЕНТА), сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, будут использоваться исключительно в целях исполнения Договора. Данные сведения являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

7.2. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

7.3. Все споры, возникающие из настоящего Договора, решаются путем переговоров. В случае, если споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

7.5. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

7.6. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в письменном виде путем оформления дополнительных соглашений Сторон к настоящему Договору.

7.7. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору не могут быть переданы или уступлены каким-либо образом третьим лицам без предварительного письменного согласия стороны настоящего договора.

7.8. ПРОВАЙДЕР вправе привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед АБОНЕНТОМ за действия таких третьих лиц, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязанностей, связанных с исполнением настоящего Договора.

7.9. При необходимости смены тарифного плана Стороны заключают соответствующее Дополнительное соглашение. Смена тарифного плана производится 1-го числа календарного месяца, после соответствующего официального запроса АБОНЕНТА на фирменном бланке организации, предоставленного представителям ПРОВАЙДЕРА в срок не позднее, чем за 10-ть рабочих дней до нового РП. Переход на другой тарифный план возможен только при отсутствии долгов у АБОНЕНТА перед ПРОВАЙДЕРОМ.

7.10. Блокировка ЛС АБОНЕНТА, возможна только по официальному запросу не менее чем за 10-ть дней до нового РП. В противном случае, абонентская плата с наступлением нового РП будет списана с ЛС АБОНЕНТА в счёт причитающихся платежей согласно Приложениям к настоящему Договору. Неиспользованные услуги в течение текущего РП в рамках действующего Договора не переносятся на следующие РП. В случае наличия у АБОНЕНТА претензий к ПРОВАЙДЕРУ на неправомерность списания средств с ЛС, факт отсутствия своевременного запроса расценивается ПРОВАЙДЕРОМ как согласие АБОНЕНТА с условиями текущего пункта настоящего Договора. Стоимость блокировки одного РП составляет 500 р./мес. При этом максимальный срок Блокировки может составлять не более 3-х месяцев.

7.11. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением или толкованием настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров с соблюдением претензионного порядка разрешения споров в порядке, установленном статьями 55 и 56 Федерального закона «О связи».

7.12. Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, то все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.



8. ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

8.1 При наличии технической возможности, Стороны организуют юридически значимый электронный документооборот (ЭДО) через операторов электронного документооборота, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, изготовленной и управляемой любым аккредитованным ФНС удостоверяющим центром, список которых размещен по адресу: http://www.nalog.ru/rn33/taxation/submission_statements/operations/#t3.

8.2 Стороны признают, что полученные ими ЭДО, заверенные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченных лиц, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон.



8.3 Стороны признают, что использование в рамках Договора СКЗИ, которые реализуют шифрование и электронную подпись, достаточно для обеспечения конфиденциальности информационного взаимодействия сторон по защите от несанкционированного доступа и безопасности обработки информации.

8.4 Стороны вправе запрашивать друг у друга документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего ЭДО, на его подписание.

8.5 Время формирования усиленной квалифицированной электронной цифровой подписи определяется по московскому часовому поясу и фиксируется системой электронного документооборота.

8.6 Условия действительности, порядок выдачи и отзыва, а также порядок действий при компрометации сертификата ключа усиленной квалифицированной подписи в системе электронного документооборота определяется регламентами удостоверяющего центра, выпустившего сертификат ключа подписи.

8.6 Организация хранения архивов, отправляемых (получаемых) ЭДО осуществляется Сторонами самостоятельно в установленном порядке. ЭДО, учтенные при обмене, должны храниться в течение сроков, предусмотренных нормативными документами. ЭДО должны храниться в электронных архивах. Срок хранения ЭДО соответствует сроку хранения их бумажных аналогов. ЭДО должны храниться в оригинальном виде, т.е. в том, в котором они были сформированы и/или отправлены/получены с сохранением всех реквизитов ЭДО, включая все заверяющие электронные подписи.

ПРОВАЙДЕР: Генеральный директор ООО "ДК СВЯЗЬ"  _____ Степанова Е.С.	АБОНЕНТ: Ректор НОУ ВО «Московский социально-педагогический институт»  _____ Мельников Д. А.
--	---







РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРОВАЙДЕР:	АБОНЕНТ:
Общество с ограниченной ответственностью "ДК СВЯЗЬ"	НОУ ВО «Московский социально-педагогический институт»
Юридический адрес: 117545, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Чертаново Центральное, ул Подольских Курсантов, дом 3, офис 228	Юридический адрес: 105082, г. Москва, ул. Фридриха Энгельса, д. 75 стр 3
Адрес для корреспонденции: 117545, ул Подольских Курсантов, дом 3, офис 228	Адрес для корреспонденции: 105082, г. Москва, ул. Фридриха Энгельса, д. 75 стр 3
Адрес оказания услуг:	105082, г. Москва, ул. Фридриха Энгельса, д. 75 стр 3
ИНН: 9726054186 КПП: 772601001	ИНН: 7704149384 КПП: 770101001
Р/С: 40702810201780003891	Р/С: 40703810238100100212
АО "АЛЬФА-БАНК"	в ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ" г. Москва
К/С: 30101810200000000593 БИК: 044525593	К/С: 30101810400000000225 БИК: 044525225
ОГРН: 1237700635765	ОКВЭД: 85.22 ОГРН: 1037739271899
Контактная информация:	Контактная информация:
Тел.: +7 (495) 600-44-44	Тел.: 89035219545 [Кулешов Владимир Владимирович-ректор по развитию]
Отдел Абонентского Сервиса:	Контактное лицо по финансовым вопросам:
Отдел по работе с Абонентами	89035219545 [Кулешов Владимир Владимирович-ректор по развитию]
Почта: info@dktel.ru	Почта: <rectorat@mspi.edu.ru>; Бух. <fin@mspi.edu.ru>;
Тел.: +7 (495) 600-44-44	
Служба технической поддержки Абонентов:	Контактное лицо по техническим вопросам:
Дежурный технической поддержки	89035219545 [Владимир Владимирович]; 89161532140 [Алексей Бакалов]
Почта: info@dktel.ru	Почта: Алексей Бакалов <bakalov_alexey@mail.ru>;
Тел.: +7 (495) 600-44-44	

Реквизиты доступа в Личный кабинет

Логин	BC/21/07-146
Пароль	IZ69gQNwu1el

ПРОВАЙДЕР: Генеральный директор ООО "ДК СВЯЗЬ"  Стенанова Е.С. 	АБОНЕНТ: Ректор НОУ ВО «Московский социально-педагогический институт»  Мельников Д. А. 
---	---